

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:



1. INTRODUÇÃO

A **POCKET DELIVERY** é um aplicativo que oferece serviços de entrega tudo à sua porta, de propriedade da empresa **POCKET PAY SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob nº37.313.312/0001-65, com sede na Alameda Rio Negro, 503 - Sala 2203, Bairro: Centro Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06.454-000, aqui denominada apenas como “**POCKET DELIVERY**”, em respeito a seus usuários apresenta o presente Termo de Uso que descreve como Você deve utilizar nossos serviços e aplicativo.

A leitura deste instrumento é de extrema importância, pois nele consta as condições de uso, a concessão de licença e acesso do sistema a Você “Usuário. Por favor, lei atentamente antes de usar.

1.1. QUAIS INFORMAÇÕES ESTÃO PRESENTES NESTE DOCUMENTO?

Neste Termo de Uso, o usuário do serviço **POCKET DELIVERY** encontrará informações sobre:

- › Funcionamento do serviço e as regras aplicáveis a ele;
- › A Legislação relacionado à prestação do serviço;
- › As responsabilidades do usuário ao utilizar o serviço;
- › As informações para contato, caso exista alguma dúvida, ou seja, necessário atualizar informações;
- › O foro responsável por eventuais reclamações caso questões deste Termo de Uso tenham sido violadas.

2.2. TERMO DE USO

Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu e compreendeu os Termos, Contratos e Prestação de Serviços e Políticas aplicáveis ao serviço da **POCKET DELIVERY** e concorda em ficar vinculado a eles.

Os “Usuários” do sistema deverão ser plenamente capazes, nos termos da legislação vigente, para fazer o uso do sistema.

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:



2. GLOSSÁRIO

Para melhor compreensão deste documento, neste Termo de Uso, abaixo destacamos os principais termos e conceitos utilizados neste documento:

Política de Privacidade: contém informações sobre como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que utilizam nossos serviços, , nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e demais leis pertinentes. Para maiores informações consulte o link: <https://www.consulteseusdados.com/pocketpay>

Códigos maliciosos: é qualquer programa de computador, ou parte de um programa, construído com a intenção de provocar danos, obter informações não autorizadas ou interromper o funcionamento de sistemas e/ou redes de computadores.

Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

Sítios e aplicativos: sítios e aplicativos por meio dos quais o usuário acessa os serviços e conteúdos disponibilizados.

Terceiro: Pessoa ou entidade que não participa diretamente em um contrato, em um ato jurídico ou em um negócio, ou que, para além das partes envolvidas, pode ter interesse num processo jurídico.

Aplicativo: software de propriedade da Pocket Pay, destinado a utilização Usuários para solicitar tudo à sua porta (comida, vegetais, frutas, ração ou compras), utilizados em dispositivos móveis (smartphones e tablets).

Estabelecimento: pessoa jurídica nos termos da lei que, aceitando este termo de uso, se cadastra e registra suas Senhas pessoais utilizando uso do Aplicativo Empresas para recebimento de Transações dos Usuários.

Usuário: pessoa física que utiliza o Aplicativo para realizar pagamentos ao Estabelecimento em razão da compra de produtos/serviços, sob sua exclusiva responsabilidade.

Transação: pagamento via smartphone e tablets, a partir do uso do Aplicativo, mediante o uso das formas de pagamento disponibilizadas.

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:

Intermediação de Transação: serviço prestado pela **POCKET DELIVERY** como facilitador de pagamentos, sendo o Estabelecimento o responsável por precificação, prazo de entrega, forma de envio, qualidade, troca de mercadoria, cancelamento da compra e qualquer outro tipo de relação que não tenha sido citada anteriormente, em face do Usuário.

Termos: o presente contrato, estabelecido entre o Estabelecimento e a **POCKET DELIVERY**, com regras para utilização do Aplicativo Empresas;

Senha: senha pessoal, exclusiva e intransferível, biométrica ou composta por uma sequência numérica escolhida pelo Estabelecimento, no momento de seu cadastro, cuja apresentação é necessária para a identificação do responsável pelas ações efetuadas por meio do Aplicativo Empresas;

Produtos: comida, vegetais, frutas, ração ou compras.



3. DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

A **POCKET DELIVERY** é um aplicativo de entrega que oferece tudo à sua porta. Seja comida, vegetais, frutas, ração ou compras.

Por meio destes Termos e Condições de Uso do aplicativo **POCKET DELIVERY** para os Usuários (os “Termos”), Você usuário entende que **POCKET DELIVERY** realiza a intermediação entre Você, os Entregadores e os Estabelecimentos. **POCKET DELIVERY** não é produtor, fornecedor, comercializador, distribuidor, transportador de nenhum dos Produtos exibidos no aplicativo.

POCKET DELIVERY reconhece que o acesso ao aplicativo poderá ser interrompido temporariamente, sem aviso prévio, devido a: (a) manutenções programadas e/ou emergenciais; (b) aspectos técnicos; (c) por motivos de caso fortuito ou força maior.

3.1. Como faço para baixar o aplicativo?

A instalação do aplicativo é realizada por meio da PlayStore no Android, ou App Store no iOS. Você deve procurar por **POCKET DELIVERY**, selecionar a opção encontrada e depois clicar em Instalar ou Obter, dependendo da versão do aparelho. Uma vez instalado, será necessário criar sua conta, informando seus dados.

Em situações como essa, o usuário não poderá criar uma nova conta. O usuário deverá solicitar a **POCKET DELIVERY** a sua reativação, que avaliará a solicitação e reativar sua conta uma vez que o evento que motivou a sua desativação tenha sido solucionado.

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:

3.2. Os serviços são cobrados?

Não existe mensalidade, anuidade ou qualquer tipo de custo para baixar e criar sua conta, bem como para realizar pagamentos de produtos e/ou serviços em Estabelecimentos que aceitam receber por meio do Aplicativo POCKET DELIVERY.

3.3. Como funciona os serviços do aplicativo POCKET DELIVERY?

POCKET DELIVERY é um aplicativo de entrega que oferece tudo à porta do usuário, e realiza a intermediação entre os estabelecimentos parceiros, entregadores e a você usuário para solicitar os produtos e adquirir dos Estabelecimentos, por meio de nossa plataforma, comida, vegetais, frutas, ração ou compras e muito mais produtos disponíveis no aplicativo.

O usuário poderá realizar pedidos dos Produtos disponíveis no aplicativo escolhendo dentre os Estabelecimentos cadastrados em nosso aplicativo, disponível para iOS e Android.

3.4. Idade mínima para uso do aplicativo POCKET DELIVERY?

Os serviços prestados pelo aplicativo POCKET DELIVERY estão disponíveis para maiores de 13 anos. Mesmo que o aplicativo aceite usuários adolescentes, alguns produtos não podem ser adquiridos por menores de idade, tais quais as bebidas alcoólicas que são proibidas para menores de 18 anos.

3.5. Preço e gorjetas

Cada Estabelecimento parceiro determinará o Preço dos Produtos disponíveis no aplicativo.

Não estão inclusos nos preços nenhum valor de gorjeta aos Entregadores ou eventuais taxas cobradas pela POCKET DELIVERY, tais como de entrega, de serviços ou outras que venham a ser instituídas, as quais serão sempre informadas.

As condições de venda dos Produtos poderão variar de acordo com as particularidades de cada Estabelecimento e o preço final dos Produtos pode variar nos casos de uso de cupons de desconto ou promoções que serão disponibilizados no aplicativo ou pelos Estabelecimentos. Antes de realizar o pagamento, o usuário será responsável em confirmar o preço final e demais taxas.

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:

3.6. Entregas e Retiradas

O usuário poderá optar a forma que deseja receber o produto, seja ela Entrega ou Retirada. A entrega será realizada no endereço indicado no cadastro, e a retirada no endereço físico do estabelecimento.

- › A entrega poderá ser realizada das seguintes formas: pelos próprios Estabelecimentos (por meio de seus colaboradores ou empresas contratadas para isso);
- › pelos parceiros de entrega POCKET cadastrados no aplicativo.

Quando receber o seu Pedido, confira se ele está devidamente lacrado e vedado, caso não esteja, não faça o consumo e entre em contato com POCKET DELIVERY por meio dos nossos canais oficiais de atendimento: www.mypocketdelivery.com.

O POCKET DELIVERY se coloca à disposição para auxiliar no que for cabível em casos de dúvidas ou problemas nos seus Pedidos, realizando a intermediação do contato entre usuário e os Estabelecimentos ou ainda, entre você e os Entregadores.

Todos os parceiros de entrega podem gerenciar seus pedidos atribuídos com eficiência.

Ele gerencia todos os pedidos e faz com que todos os parceiros de entrega do POCKET DELIVERY executem suas tarefas na perfeição.

3.7. Pagamentos

Você pode cadastrar o cartão de crédito no cadastro para efetuar pedidos com rapidez e segurança. Caso o cartão não esteja no seu nome, você também pode cadastrá-lo no app, mas para isso é necessário ter a autorização do titular do cartão. No momento de inserir as informações, lembre-se que é o CPF do titular do cartão de crédito que você precisa cadastrar.

As informações do cartão de crédito são armazenadas somente de forma mascarada no aplicativo. Assim, os dados completos de seus cartões não ficam armazenados em nossas bases e suas transações online são feitas com o mais alto padrão de segurança.

3.8. Cancelamentos e estornos?

Os casos de cancelamentos de Pedidos e Estornos, quando aplicáveis, serão analisados de maneira individual. Caso o usuário tenha problemas durante esse processo, acesse os canais oficiais de atendimento do POCKET DELIVERY.

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:

3.9. Declaração de Privacidade?

A privacidade é muito importante para a POCKET DELIVERY em respeito aos titulares de dados pessoais, comprometendo-se em zelar pela proteção e tratamento adequado dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e demais leis pertinentes.

Para maiores informações sobre o tratamento dos dados pessoais pela POCKET DELIVERY, ou para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados, obter lista de quais dados pessoais seus estão em nossa base de dados, solicitar correções/alterações ou solicitar exclusão de suas informações pessoais de nossos bancos de dados, entre em contato conosco através do canal de atendimento: <https://www.consulteseusdados.com/pocketpay> e consulte no Política de Privacidade.

A POCKET DELIVERY possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, sendo a identidade e a informação de contato:

- Nome: ALMEIDA HORACIO SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
- Contato de e-mail: pocketpay.encarregado@alvarezalmeida.com.br

As solicitações acima descritas serão submetidas à avaliação quanto à legitimidade do titular, bem como quanto à possibilidade de atendimento. A POCKET DELIVERY empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, se comprometendo em responder suas solicitações mesmo que não possa efetivar seus pedidos por impedimentos legais e outras responsabilidades que tenha de cumprir, como por exemplo manter seus dados pessoais para fins regulatórios e de cumprimento da lei.



4. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS AO UTILIZAR O APLICATIVO

O uso do aplicativo e dos serviços devem estar em conformidade com padrões éticos e legais, e atividades fraudulentas, enganosas ou prejudiciais são estritamente proibidas

Esperamos do usuário tenha uma comunicação respeitosa e não agressiva. Comportamentos desrespeitoso, discriminação com base em raça, cor, religião, gênero, orientação sexual, idade ou qualquer outra característica protegida por lei, linguagem ofensiva ou qualquer forma de intimidação não serão tolerados.

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de se utilizar o serviço POCKET DELIVERY.

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:

Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado. Ele se compromete em manter o sigilo da senha, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento.

O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à Administração Pública, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao serviço.

Em nenhuma hipótese, o serviço POCKET DELIVERY será responsável pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

Os direitos de propriedade intelectual da plataforma POCKET DELIVERY são de titularidade da empresa POCKET PAY SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA sendo vedado vender, distribuir, sublicenciar, alugar, arrendar, emprestar, dispor, ceder ou de qualquer forma transferir total e/ou parcial, copiar dados para outros locais, alterar, aprimorar, corrigir, traduzir, atualizar, desenvolver novas versões do sistema ou obras derivadas do sistema, desmontar, decompilar, fazer engenharia reversa, ou por meio de qualquer outra fonte obter, acessar, ou tentar obter ou acessar o código fonte do sistema e/ou qualquer dado ou informação confidencial relativo a este e remover avisos autorais ou quaisquer outros avisos de direito de propriedade contidos no sistema.



5. RESPONSABILIDADES DO SERVIÇO POCKET DELIVERY

A POCKET DELIVERY se compromete a cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais dos usuários de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados no serviço, bem como a garantir todos os direitos e garantias legais dos titulares dos dados.

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:

Também se obriga a promover, independentemente de requerimentos, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.

É de responsabilidade da POCKET DELIVERY implementar controles de segurança para proteção dos dados pessoais dos usuários.

A POCKET DELIVERY poderá, quanto às ordens judiciais de pedido das informações, compartilhar informações necessárias para investigações ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas de fraude ou ameaças potenciais contra pessoas, bens ou sistemas que sustentam o Serviço ou de outra forma necessária para cumprir com nossas obrigações legais. Caso ocorra, a POCKET DELIVERY notificará os usuários dos dados, salvo quando o processo estiver em segredo de justiça.

5.1. EXCEÇÕES DE RESPONSABILIDADES

O serviço POCKET DELIVERY não poderá ser considerado responsáveis nas seguintes situações:

- Quando seu equipamento for infectado ou invadido por atacantes;
- Se o seu equipamento avariado no momento do consumo de serviços;
- Pela proteção de seu equipamento (computador ou celular);
- Proteção das informações baseadas nos computadores dos usuários;
- Abuso de uso dos computadores dos usuários;
- Monitoração clandestina do computador dos usuários;
- Vulnerabilidades ou instabilidades existentes nos sistemas dos usuários;
- Perímetro inseguro;



6. COMUNICAÇÕES

Caso o usuário tenha alguma dúvida sobre este Termo de Uso, ele poderá entrar em contato pelo e-mail comercial@mypocketpay.com.

	Termo e Condições de Uso Pocket Delivery	Emissão 26/08/2024	Classificação Pública
Código		Versão 2.0	Aprovado por:



7. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos nestes Termos de Uso serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo - SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.