

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:



1. INTRODUÇÃO

A **POCKET DELIVERY** é um aplicativo que oferece serviços de entrega tudo à sua porta, de propriedade da empresa **POCKET PAY SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob nº37.313.312/0001-65, com sede na Alameda Rio Negro, 503 - Sala 2203, Bairro: Centro Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06.454-000, aqui denominada apenas como “**POCKET DELIVERY**”.

A **POCKET DELIVERY** em respeito aos titulares de dados pessoais, comprometendo-se em zelar pela proteção e tratamento adequado dos dados pessoais, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, e demais leis pertinentes.

Esta política de privacidade contém informações sobre como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos usuários que acessarem, se cadastrarem em nosso aplicativo ou utilizam os serviços da **POCKET DELIVERY**. Além disso, esta política tem como intuito informar os seus direitos.



2. GLOSSÁRIO

Para o melhor entendimento de nossa política de privacidade e proteção de dados, abaixo destacamos os principais termos e conceitos utilizados neste documento:



Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:



Dados pessoais: são informações relativas a uma pessoa singular identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.



Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.



Software: Conjunto de componentes lógicos de um computador ou sistema de processamento de dados; programa, rotina ou conjunto de instruções que controlam o funcionamento de um computador; suporte lógico.



Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:



Data Protection Officer (DPO) ou Encarregado: pessoa responsável por coordenar a conformidade com a Política de Proteção de Dados e requisitos legais/regulamentares locais aplicáveis, também, atuará como o canal com os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.



3. USO JUSTO DOS DADOS PESSOAIS

A **POCKET DELIVERY** não coleta e realiza o tratamento de dados pessoais sem que exista uma necessidade, finalidade específica, embasamento legal e compatível com o propósito de gestão de controle de acesso e segurança.

Os dados pessoais serão tratados apenas por aquelas pessoas que tenham o nível de privilégio e necessidade de acesso, garantindo assim que seus dados não serão visualizados por colaboradores ou prestadores de serviços da **POCKET DELIVERY** estranhos ao propósito a que se destinam.

Os Operadores contratados para o tratamento de seus dados pessoais em nome da **POCKET DELIVERY** terão somente o acesso aos dados necessários para finalidade desse tratamento, devendo seguir as diretrizes lícitas transmitidas pelo Controlador.



4. QUEM CONTROLA SEUS DADOS?

O controlador é aquele que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais e o Operador é aquele que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

Neste caso, ao acessar e cadastrar em nosso aplicativo o controlador dos dados pessoais será a empresa **POCKET PAY SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ sob nº37.313.312/0001-65, com sede na Alameda Rio Negro, 503 - Sala 2203, Bairro: Centro Alphaville, Barueri/SP, CEP: 06.454-000), uma vez que a **POCKET DELIVERY** é um aplicativo que oferta serviço de propriedade desta empresa.

Quando tratar dados pessoais referentes a operações internas, também será considerada controladora, nos termos da LGPD e o tratamento de dados pessoais observará todas as diretrizes estabelecidas nesta política e demais normas ou procedimentos internos adotados pela empresa, bem como observará diretrizes legais relacionadas ao tratamento que realiza.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

Neste sentido, tomará as medidas que se fizeram necessárias, pelo que, seguirá todos os procedimentos no intuito de garantir que todos os seus funcionários, contratados, terceiros, consultores, parceiros e afins, que venham a ter acesso a quaisquer Dados Pessoais mantidos por ou em nome tenham total ciência de que deverão cumprir com suas obrigações em conformidade aos termos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados.



5. OPERAÇÕES INTERNAS, QUAIS DADOS PESSOAIS COLETADOS, BASE LEGAL E FINALIDADE?

Apresentamos as operações de tratamento de dados pessoais realizados pela **POCKET DELIVERY**.

Importante esclarecer que além das hipóteses abaixo apresentadas a **POCKET DELIVERY** também pode realizar o tratamento de dados pessoais para o atendimento de requerimentos judiciais, policiais e de outras autoridades públicas competentes, incluindo a ANPD.

5.1. DADOS PESSOAIS TRATADOS PARA A FUNCIONALIDADE DO SERVIÇO NO APLICATIVO POCKET DELIVERY:

A **POCKET DELIVERY** é um aplicativo de entrega que oferece tudo à sua porta. Seja comida, vegetais, frutas, ração ou compras. Deste modo, podemos tratar dados pessoais conforme descrito abaixo:

- **Ao baixar o aplicativo da **POCKET DELIVERY**:** Nós poderemos tratar informações importantes sobre você tais como: Geolocalização; CEP; Verificação da disponibilidade de internet; Uso da câmera; Envio de notificações(push).
- **Dados do perfil:** ao realizar um cadastro nós solicitamos informações cadastrais, tais como: número de telefone; e-mail; endereço; CPF; nome para contato; RG.
- **Autenticação e reativação do usuário:** para acessar os serviços, a **POCKET DELIVERY** solicita a autenticação do usuário através de uma chave criptografada. Assim é solicitado o número do telefone para o recebimento de SMS para realizar ativação e/ou reativação da conta.
- **Informações financeiras:** Ao fazer o seu pedido pelo aplicativo o titular pode fazer o pagamento diretamente no nosso aplicativo. Neste sentido, você poderá nos fornecer os seus dados de pagamento, tais como aqueles contidos no cartão de crédito (nome do cartão, data de validade, código de segurança) e informações para outros meios de pagamentos, como por exemplo chave pix e dados bancários
- **Dados gerados na utilização do aplicativo:** O aplicativo pode tratar automaticamente informações sobre o dispositivo utilizado, tais como: Geolocalização; Verificação da disponibilidade de internet; Uso da câmera; Envio de notificações(push); dados de IP (dados

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

de navegação); histórico de compras; informações de desempenhos; registro de falhas; identificadores de dispositivos e outros firebase.

- **Dados pessoais necessários para administração e segurança do aplicativo:** O aplicativo pode tratar informações para garantir a segurança da aplicação, tais como: Nome completo; dados de identificação (RG; CPF; CNH); Endereço residencial; E-mail; Geolocalização; Endereço de IP; Telefone; Data de Nascimento; Número de Pedido; Dados bancários; Dados do Cartão de Crédito; Número da Nota Fiscal.
- **Dados pessoais necessários para certificação do PCI:** O PCI Compliance, também conhecido como PCI DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard), é um padrão de segurança internacional voltado para a indústria de cartões de crédito e débito, criado para promover de maneira mais segura o processamento, armazenamento e transmissão dos dados desses meios de pagamento. Esse padrão é administrado pelo PCI Security Standards Council, e visa garantir que as empresas que trabalham com pagamentos, realizem essa tarefa de maneira segura, evitando fraudes e vazamentos de dados. Deste modo, tratamos os seguintes dados pessoais: Nome completo; RG; CPF; CNH; Endereço residencial; E-mail; Geolocalização; Endereço de IP; Telefone; Data de Nascimento; Número de Pedido; Dados bancários; Dados do Cartão de Crédito; Número da Nota Fiscal.
- **Dados para envio de comunicações:** Intermediamos a comunicação entre usuários, entregadores e estabelecimentos parceiros através da nossa Plataforma. Enviamos aos titulares mensagens sobre o andamento do pedido: e-mails ou SMS (push) para o cumprimento de nossos serviços.
- **Dados para envio de mensagens de publicidade:** A POCKET DELIVERY poderá também utilizar os dados fornecidos ou coletados, conforme acima, para enviar publicidade e propaganda por mensagens ou por qualquer outro meio de comunicação, respeitando os itens desta Política.

5.2. DADOS TRATADOS PARA ATIVIDADE INTERNAS DA POCKET DELIVERY:

No exercício de sua atividade a **POCKET DELIVERY**, tem a necessidade de coletar e usar informações sobre as pessoas com quem mantém qualquer tipo de relacionamento, seja comercial ou de trabalho para operar e realizar suas atividades. Este procedimento inclui todas e quaisquer pessoas, sejam elas públicas, funcionários atuais, antigos e potenciais, clientes, parceiros e fornecedores, além de pessoas que fazem uso direto ou indireto da prestação de serviços que executamos.

Estes dados pessoais devem ser tratados, independentemente de como sejam coletados, registrados e usados, seja em papel, em registros de computador ou obtidos por outros meios.

A **POCKET DELIVERY** poderá ainda coletar dados relacionados à prestação do serviço aos clientes, os quais estão especificados abaixo e, e depender do serviço prestado, dados complementares poderão ser solicitados, sempre de acordo com a finalidade específica a que se destinam e de forma transparente com o titular.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

- **Cadastro de atendimento ao cliente e manutenção de cliente:** qualquer informação fornecida com intenção de prestar o atendimento eficaz ao cliente, tais como: Nome completo; documento pessoal (CPF; RG; CNH); Endereço residencial; Gênero; Apelido; E-mail; Geolocalização; Endereço de IP; Telefone; Data de Nascimento; Local de Nascimento; Dados bancários; Dados do Cartão de Crédito;
- **Informações para elaboração e assinatura de contratos:** Qualquer informação que seja necessária para cadastro interno do cliente e elaboração do contrato de prestação de serviços que será realizado pela **POCKET DELIVERY**, como nome, número de documento, e-mail;
- **Informações pessoais para aprovação de pagamentos:** Dados pessoais necessários para comercialização, prestação de serviços e cumprimento de contratos. São estes dados de nome, número de CPF; e-mail e dados bancários.
- **Dados Pessoais para atividades de prestação de serviços com os clientes:** Ao adquirir a prestação de nossos serviços, coletamos os seus dados pessoais para: emitir notas fiscais, realizar faturamento, realizar orçamentos, cumprir a prestação do serviço para a qual fomos contratados e para mantermos uma comunicação eficaz e eficiente;
- **Dados Pessoais de futuros Clientes:** Ao demonstrar interesse em contratar nossos serviços, podemos coletar os seus dados pessoais para elaboração de orçamentos e envio de propostas;
- **Dados Pessoais de prestadores de serviços:** Ao fornecer à **POCKET DELIVERY** a prestação de determinado serviço, podemos coletar os seus dados pessoais para: realizar o contato, transações de pagamento, faturamentos, emissão de nota fiscais, negócios e para manter uma comunicação eficiente;
- **Dados Pessoais para recrutamento e seleção de candidatos:** Se você se interessar por uma vaga de emprego e participar de um processo seletivo da **POCKET DELIVERY**, realizaremos o tratamento dos dados pessoais para os processos de recrutamento e seleção de candidato. Para os não selecionados, seus dados permanecem em nossos bancos de talentos para futuros processos de seleção.
- **Dados Pessoais de colaboradores:** Se você trabalha conosco, para cumprirmos nossas obrigações legais, realizar pagamento, controle de folga e férias, realizar as atividades internas da empresa;

5.3. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO SITE

Os dados coletados pela **POCKET DELIVERY** através do website: <https://mypocketpay.com/> foi desenvolvido com o intuito de complementar os produtos e serviços prestados por nós. Descrevemos as práticas por nós adotadas para a privacidade de todos os visitantes no website.

Na **POCKET DELIVERY**, priorizamos a implantação de práticas que refletem informações justas, preparadas para proteger a sua privacidade. Dessa forma, acreditamos que todos se beneficiam do fluxo livre de informação quando a coleta e o uso das informações são pautados pela responsabilidade. Em caso de dúvida ou necessidade de informações não contempladas nesta declaração, entre em contato.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

Se você for apenas um visitante, não coletamos informações pessoais, exceto em caráter limitado por meio do uso de “cookies”, abaixo descritos.

Cookies (Rastreadores de navegação)

A **POCKET DELIVERY** usa os Cookies para melhorar o uso e a funcionalidade de suas páginas e serviços, bem como para entender melhor como os visitantes os usam, assim como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os Cookies ajudam a adaptar as páginas e serviços da **POCKET DELIVERY** às necessidades pessoais dos usuários, melhorar sua experiência e facilitar cada vez mais o seu uso.

Lista de cookies utilizados:

- **Cookies necessários:** Esses cookies permitem funcionalidades essenciais, tais como segurança, verificação de identidade e gestão de rede. Esses cookies não podem ser desativados.
- **Cookies de funcionalidade:** os cookies de funcionalidade permitem lembrar as preferências do utilizador relativamente à navegação nos Websites, não necessitando, assim, de o reconfigurar e personalizar cada vez que o visita.

5.4. QUAL A FINALIDADE DA COLETA DOS DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

Os Dados Pessoais tratados, nos termos da presente Política, são utilizados para as seguintes finalidades:

A **POCKET DELIVERY** poderá realizar o tratamento dos Dados Pessoais coletados para:

- Disponibilizar nossos produtos e serviços, podemos utilizar os dados coletados para prover, manter, melhorar e personalizar nossos produtos e serviços destinados a você, existentes ou a serem criados.;
- notificar eventuais alterações em nossos produtos e serviços;
- administrar nossa prestação de serviços e/ou a disponibilização de produtos;
- melhorar e aperfeiçoar nossos serviços e produtos, garantindo que eles sejam apresentados da maneira mais eficaz a você;
- enviar comunicações e avisos;
- enviar ofertas de novos produtos e serviços;
- para fornecer suporte de atendimento ao cliente;
- gerenciar pagamentos;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

- gerenciar o histórico de compras;
- para promover pesquisas de qualidade;
- fornece informações sobre outros serviços e/ou produtos que oferecemos;
- ofertar produtos ou serviços adequados e relevantes aos seus interesses;
- Execução das atividades contratuais com clientes;
- Execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- Venda de serviços;
- Processos de recrutamento;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, leads/ prospects;
- Aprimorar os serviços ofertados;
- Atender às determinações de autoridades competentes;
- Notificação sobre a situação (*status*) e eventuais alterações nos serviços;
- Realizar operações internas para a solução de problemas, análise de dados, integração e consolidação de dados;
- Gerenciar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas, contratos ou termos de uso aplicáveis;
- Realizar auditorias;
- Cumprir com obrigações legais ou regulatórias, ou conforme exigido em um processo judicial, por qualquer órgão de aplicação da lei ou do governo;
- Realizar a seleção de candidatos;
- Cumprir obrigações legais.

5.5. O ARMAZENAMENTO DOS DADOS E INFORMAÇÕES SERÁ:

O prazo de Tratamento dos seus Dados Pessoais pela **POCKET DELIVERY** variará de acordo com as:

- Disposições contratuais;
- Pelo tempo exigido por lei e/ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Até o término do tratamento de Dados Pessoais, conforme acima;
- Respeitando as diretrizes da Política de Segurança da Informação;
- Os dados são mantidos apenas enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para qual foram coletados.

5.6. O TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS OCORRERÁ:

- Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada ou os Dados Pessoais coletados deixarem de ser necessários;
- Quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados respeitando a legislação vigente;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

5.7. A ELIMINAÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES, QUANDO NECESSÁRIO, SERÁ:

- Realizada respeitando demais legislações existentes;
- Executada com procedimentos estabelecidos de eliminação física ou eletrônica.

5.8. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

As informações cadastrais fornecidas pelo titular serão mantidas pelo período necessário para cumprir as finalidades estabelecidas ou até que o titular solicite a exclusão delas, quando aplicável.

Mesmo mediante a sua solicitação de eliminação, a **POCKET DELIVERY** poderá conservar alguns dos seus dados nas seguintes situações: cumprimento de obrigação legal ou regulatória; estudo por órgão de pesquisa, transferência a terceiro e uso pela **POCKET DELIVERY** com anonimização dos dados pessoais, sempre que possível, ou enquanto permanecer a finalidade pela qual foi coletado.

A **POCKET DELIVERY** poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, seja para melhor adaptação às condutas da **POCKET DELIVERY**, seja para atendimento às leis e regulamentos.



7. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **POCKET DELIVERY** em hipótese alguma venderá, alugará ou compartilhará seus dados pessoais, com exceção de compartilhamento para a execução dos serviços, funcionalidade do aplicativo, cumprimento de contratos, fidelização do cliente, obrigações legais, ordens judiciais e cooperação com a autoridade nacional de proteção de dados com seus colaboradores, prestadores de serviços e parceiros.

Em qualquer uma das hipóteses de compartilhamento a **POCKET DELIVERY** se certificará que existe base legal para compartilhar as informações.

O compartilhamento de dados e informações pode ocorrer com os:

- Os prestadores de serviços, parceiros, fornecedores e subcontratados para atuarem na perfeita e correta operação e execução dos serviços contratados, os quais estarão cientes e irão possuir as responsabilidades e comprometimento sobre a privacidade de Dados Pessoais acordados em cláusulas contratuais específicas;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

- entre empresas do qual a **POCKET DELIVERY** pertence (compreendendo tal grupo para os efeitos desta Política, empresas que tem partes relacionadas em comum, subsidiárias, controladas e controladoras);
- com empresas de publicidade e marketing, para selecionar e veicular anúncios relevantes para você, conforme autorizado. Neste caso, o compartilhamento é somente de dados necessários com o fim de fornecer melhores produtos e serviços.
- As unidades bancárias, administradoras de cartões de crédito e empresas processadoras de pagamento, exclusivamente para realização de transações relacionadas a prestação dos serviços do aplicativo, transações contratuais com os parceiros e prestadores de serviços ou trabalhistas;
- Compartilhamento com provedores de serviços de informações financeiras para prevenção de fraudes; para registros de falhas para correção de bugs e falhas ou realização de melhorias futuras;
- em caso de transações e alterações societárias envolvendo qualquer a empresa Pocket Pay, hipótese em que a transferência de dados será necessária para a continuidade dos serviços ora ofertados;
- Os órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas, onde podemos compartilhar as informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos.



8. SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Como titular de dados pessoais, o usuário possui os seguintes direitos:

I - Confirmação da existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

V - Portabilidade dos dados, mediante requisição expressa;

VI - Eliminação dos dados pessoais quando tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

IX - Revogação do consentimento,

Para respondermos sua solicitação, poderemos lhe pedir algumas informações complementares para confirmar sua identidade e evitar acessos não autorizados aos seus dados pessoais.

Ressaltamos que nenhum destes direitos é absoluto e podem não ser atendidos, a depender de dispositivo legal e/ou outra negativa justificada.

Lembramos apenas que nas bases legais pautadas pelo consentimento, a sua retirada não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respectiva revogação.

Para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados, obter lista de quais dados pessoais seus estão em nossa base de dados, solicitar correções/alterações ou solicitar exclusão de suas informações pessoais de nossos bancos de dados, entre em contato conosco através do canal de atendimento: <https://www.consulteseusdados.com/pocketpay>

A **POCKET DELIVERY** possui um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, sendo a identidade e a informação de contato:

- Nome: ALMEIDA HORACIO SOCIEDADE INDIVIDUAL DE ADVOCACIA
- Contato de e-mail: pocketdelivery.encarregado@alvarezalmeida.com.br

As solicitações acima descritas serão submetidas à avaliação quanto à legitimidade do titular, bem como quanto à possibilidade de atendimento. A **POCKET DELIVERY empreenderá** todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, se comprometendo em responder suas solicitações mesmo que não possa efetivar seus pedidos por impedimentos legais e outras responsabilidades que tenha de cumprir, como por exemplo manter seus dados pessoais para fins regulatórios e de cumprimento da lei.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:



9. SITES DE TERCEIROS

O SITE da **POCKET DELIVERY** pode incluir links para sites de terceiros. A **POCKET DELIVERY** não representa nem garante a segurança em relação a esses sites de terceiros. O usuário deve estar ciente de que os proprietários e operadores dos sites de terceiros podem coletar, usar ou transferir dados pessoais sob termos e condições diferentes dos da **POCKET DELIVERY**. Ao acessar o link para um site de terceiros, o usuário deve se informar sobre as políticas de privacidade correspondentes àquele site.



1. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Os dados pessoais que a **POCKET DELIVERY** coleta pode ser armazenado em um local fora do Brasil. Nessa situação, a transferência será realizada de forma segura, sendo tomadas todas as salvaguardas na operação para garantir a segurança de seus dados pessoais, bem como serão transferidos somente caso exista previsão pela legislação brasileira que permita a transferência de seus dados pessoais para países estrangeiros.



11. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos pelo titular são armazenados e processados em servidores protegidos.

A **POCKET DELIVERY** dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas.

Além disso, preza em atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

Embora a **POCKET DELIVERY** utilize medidas de segurança para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS	Emissão 23/08/2024	Classificação Pública
Código N-PPD-001		Versão 2.0	Aprovado por:

proteções físicas, técnicas ou administrativas, sendo que nessa situação a **POCKET DELIVERY** promoverá as medidas necessárias para mitigação dos danos.



12. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **POCKET DELIVERY** se compromete em atualizar a presente declaração sempre que alterar formas e objetivos na coleta e tratamento de Dados Pessoais.

A **POCKET DELIVERY** se reserva o direito de fazer alterações nas práticas, bem como na Política de Privacidade a qualquer tempo, desta forma, sugere que esta Política de Privacidade seja periodicamente acessada.